

# **POLÍTICA DE CAMBIOS A GUAPA BIKE**

- Si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos, lo puedes hacer en un plazo calendario de (30) días luego de la fecha en que fue efectuada la compra, sólo aplica un cambio por compra dentro del tiempo estipulado.
- Las prendas en promoción NO TIENEN CAMBIO POR TALLA NI REFERENCIA durante el tiempo que dure la promoción.
- Si eres beneficiado con el descuento de A GUAPA CUMPLE que otorgamos, ten presente que solo aplica para cambios por talla. Si eliges otra referencia el descuento mencionado NO tendría aplicabilidad.
- En el caso de ser un cambio por talla o referencia la prenda no debe haber sido usada, lavada o dañada. Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.
- El cambio del producto por talla, referencia o color: sólo se podrá realizar 1 sola vez y por productos con valor igual o superior al original pagando el excedente, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario. EN CASO DE NO TENER EL PRODUCTO ESTARA DISPONIBLE EN 8 DIAS HABILES.
- El costo del transporte de tu devolución es TOTALMENTE GRATIS en Colombia, si L GARANTIA ES POR COSTURAS O DEFECTOS EN LA PRENDA, SI ES POR CAMBIO DE TALLA O COLOR deberás asumir los costos del envío de retorno a nuestras instalaciones y de regreso a tu DOMICILIO O PAIS.
- Una vez recibamos tu producto de vuelta en nuestra bodega, verificaremos las condiciones en que se encuentra el producto, A GUAPA BIKE en (5) días hábiles para informarte si tu producto cumple con los criterios establecidos para hacer el cambio en caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, te informaremos con un correo electrónico o WhatsApp la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial, confirmada previamente con servicio al cliente.
- La prenda tiene 3 meses de garantía por: imperfectos en la costura o si el producto destiñe debes tener presente el cuidado del producto. Dicha prenda pasará por un proceso de revisión y calidad del producto que determinará su cambio total o su reparación, siempre y cuando la prenda tenga reparación será regresada al cliente en 8 días hábiles.

**IMPORTANTE:** NO se reciben prendas sucias, con mal olor, o que no estén en óptimas condiciones para una adecuada manipulación de nuestro personal de servicio al cliente.

- Cuentas con 5 días hábiles siguientes a la compra para hacer uso del derecho de retracto y pedir devolución de tu dinero, ten presente que el producto debe estar en las condiciones en que lo recibió.

NOTA: El dinero de la compra se te verá reflejado en los siguientes 30 días hábiles después de haber presentado tu solicitud.

Si tienes alguna duda, escríbenos a nuestro WhatsApp número único para cambios y devoluciones 3134381631 o escríbenos al correo [administracion@aguapa.com.co](mailto:administracion@aguapa.com.co)

Para realizar cualquier cambio.