

TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. ASPECTOS PRELIMINARES

A GUAPA BIKE S.A.S., sociedad colombiana titular de la página web con nombre de dominio www.aguapa.com.co en adelante el PORTAL, pone a disposición del USUARIO los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES (TYC), a través de los cuales, se autoriza y reglamenta, el uso que el USUARIO puede hacer del PORTAL, su información, gráficos, enlaces, contenidos y demás componentes relacionados con, o vinculados al mismo; así como las condiciones en que se celebran transacciones de manera electrónica a través del PORTAL.

Los presentes TYC pueden ser actualizados de manera ocasional, sin que se genere obligación alguna a cargo de A GUAPA BIKE de emitir un aviso previo sobre esta situación. En cualquier caso, es deber del USUARIO revisar la versión más actualizada de los TYC de A GUAPA BIKE, a través del link <https://aguapa.com.co/terminos-y-condiciones/>

El uso de cualquier herramienta o servicio del PORTAL o la visualización de cualquier contenido en el mismo, con posterioridad a la modificación o cambio de cualquier elemento de los TYC, es interpretado como aceptación expresa del USUARIO a obligarse por lo dispuesto en la versión más actualizada de los TYC.

El uso del PORTAL es gratuito, sin embargo, la adquisición de productos a través del PORTAL por parte del USUARIO se encuentra sometida al pago de un precio y a condiciones especiales, que complementan los TYC y para todos los efectos legales constituyen un contrato entre el USUARIO y A GUAPA BIKE. Para la adquisición de tales productos, el USUARIO deberá leerlos detenidamente y aceptar los mismos a través de un “clic” en la casilla destinada para tal fin, que aparece a lo largo del proceso de adquisición del servicio respectivo, de conformidad con lo expuesto en la sección XXX.

Los presentes TYC son regidos por las normas del ordenamiento civil, mercantil y demás normas que las aclaren modifiquen o adicionen.

II. ACEPTACIÓN

Para todos los efectos legales, se entiende que el USUARIO ha leído y acepta, sin limitación ni condición alguna, los presentes TYC, al acceder, navegar y utilizar cualquier componente del PORTAL, o utilizar sus herramientas, funciones, servicios, registrarse como miembro, adquirir algún producto o

visualizar cualquier texto, gráfico o video. Si el USUARIO no está de acuerdo con estos TYC y, por ende, no desea obligarse por los mismos, debe abstenerse de acceder o utilizar los SERVICIOS en línea de A GUAPA BIKE y abandonar el PORTAL a la mayor brevedad.

III. CAPACIDAD

El USUARIO debe ser mayor de edad bajo las normas de su país de residencia para usar el PORTAL. En cualquier caso, ningún USUARIO puede ser menor de 18 años de edad para efectos de realizar transacciones electrónicas a través del PORTAL. Los padres o tutores de los menores de edad pueden inscribirse o crear CUENTAS DE USUARIO, de conformidad con lo descrito en la sección IX en representación de sus hijos menores, pero son los únicos responsables de la supervisión directa de sus hijos, mientras estos visitan el PORTAL o usan cualquiera de las herramientas o contenidos allí exhibidos o ejecutan una transacción electrónica.

IV. A GUAPA BIKE – ALCANCE DE SUS SERVICIOS

A GUAPA BIKE, es una sociedad por acciones simplificada (S.A.S) colombiana dedicada profesionalmente, entre otras, a la compra y venta de prendas de vestir y artículos deportivos, al por mayor y al detal, bien de manera virtual o a través de establecimiento de comercio físico, que pone a disposición del USUARIO, productos de diferente naturaleza, para que este último, si lo considera de su interés, presente una oferta de compra A GUAPA BIKE, misma que podrá ser aprobada o rechazada, a su entera discreción. A GUAPA BIKE puede modificar y discontinuar los productos y/o servicios en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a los USUARIOS del PORTAL.

V. PRODUCTOS

A GUAPA BIKE ha adoptado diferentes herramientas de orden técnico para que las imágenes de los PRODUCTOS que se exhiben en el PORTAL, sean presentadas con suficiente grado de nitidez y precisión, sin embargo, el USUARIO reconoce y acepta que la visualización de las características, calidades y especificaciones de los PRODUCTOS dependerá de las especificaciones técnicas del hardware utilizado para acceder al PORTAL.

VI. PRECIOS

El USUARIO deberá pagar el precio del PRODUCTO vigente al momento de la realización de la oferta de compra por parte de aquel.

VII. MEDIOS DE PAGO

A GUAPA BIKE acepta diferentes medios de pago tales como, PSE, tarjetas de crédito Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Efecty, Via Baloto, Crédito Fácil Codensa entre otros, razón por la cual, A GUAPA BIKE pone a disposición del USUARIO un enlace que lo comunica con las respectivas plataformas de pago autorizadas, en tales eventos, el USUARIO deberá aceptar los Términos y Condiciones de Uso de la PLATAFORMA de pago antes de realizar la respectiva transacción.

Teniendo en cuenta que A GUAPA BIKE no opera las plataformas de pago disponibles en el PORTAL, y sus actividades referentes a los pagos se limitan exclusivamente a la puesta a disposición del USUARIO los sistemas de conexión entre el PORTAL y tales plataformas, en ningún evento podrá ser considerada responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, mucho menos de los perjuicios causados al USUARIO con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

VIII. PERFECCIONAMIENTO DE LA COMPRA

El perfeccionamiento del contrato entre el USUARIO y A GUAPA BIKE se presenta cuando A GUAPA BIKE acepta la oferta de compra presentada por el USUARIO, estando desde ya A GUAPA BIKE facultado para aceptar, de manera parcial, ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por A GUAPA BIKE.

En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al USUARIO desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En caso de que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de A GUAPA BIKE, asumiendo el USUARIO el valor de la devolución de dichos productos y/o

servicios al lugar destinado por A GUAPA BIKE para tal fin, sin perjuicio de la aplicación de sanciones de índole pecuniario de que trata la sección XXX.

IX. VALORES ADICIONALES

Además de lo establecido en la sección [pago], el USUARIO reconoce y acepta que es de su exclusiva responsabilidad el pago de los diferentes gastos relacionados con el envío de los PRODUCTOS (que en algunos casos es gratuito dependiendo del valor de la compra), seguros, impuestos y demás gravámenes que se causen con ocasión de cada oferta de compra aceptada por A GUAPA BIKE. Para efectos de dar aplicación a lo establecido en la presente sección, los gastos relacionados con impuestos, serán liquidados desde el momento en que el USUARIO realice su oferta de compra a A GUAPA BIKE, habilitando a aquel para que conozca el valor exacto que debe pagar.

X. LUGAR PROCEDIMIENTO DE ENTREGA

Los presentes TYC, son exclusivos para entrega de productos a direcciones ubicadas dentro del territorio nacional de la República de Colombia, dentro de las zonas geográficas a los que tenga acceso a través de las empresas de operación logística utilizadas para tales fines. De conformidad con lo anterior, A GUAPA BIKE podrá rechazar las ofertas de USUARIOS cuyo lugar de entrega no se encuentre cubierto por los operadores logísticos utilizados por A GUAPA BIKE.

Dentro de los límites establecidos en el párrafo anterior, una vez aceptada la oferta de compra por parte de A GUAPA BIKE, los PRODUCTOS serán entregados en el lugar indicado por el USUARIO para tal fin, dentro de los diez días hábiles siguientes a la recepción, por parte del USUARIO, de la aceptación de oferta de compra emitida por A GUAPA BIKE. Al momento diligenciar el formato de oferta de compra, el USUARIO indicará, si fuere necesario, los datos de contacto de quien o quienes se encuentran habilitados para para recibir el respectivo PRODUCTO.

A GUAPA BIKE no cuenta con logística de transporte propio, por lo anterior tiene contrato con una empresa de operación logística (INTERRAPIDISIMO), que a su vez depende de las reglas impuestas por el Gobierno Nacional. En ocasiones por situaciones políticas o ambientales se restringe la movilidad de vehículos de carga. En estos casos A GUAPA BIKE no se responsabiliza de retrasos en las fechas de entrega pactadas inicialmente, y la entrega dependerá exclusivamente de la empresa transportadora.

Cuando el USUARIO o la persona autorizada por este para recibir no se encuentre en el lugar indicado al momento de la entrega, el operador logístico se abstendrá de efectuar la misma. Si el PRODUCTO no fuere entregado en las fechas indicadas para tal fin, por razones imputables al USUARIO, es obligación de este último agendar, a su cargo, una nueva fecha de entrega. En este último caso, los gastos generados correrán por cuenta del USUARIO, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, A GUAPA BIKE no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.

Si el USUARIO no procede a solicitar el reenvío en el término de 30 días, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, A GUAPA BIKE

, a su entera discreción podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.

XI. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DERECHO DE RETRACTO

- 1• Si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos, lo puedes hacer en un plazo calendario de (30) días luego de la fecha en que fue efectuada la compra, sólo aplica un cambio por compra dentro del tiempo estipulado.
- 2• Las prendas en promoción NO TIENEN CAMBIO POR TALLA NI REFERENCIA durante el tiempo que dure la promoción.
- 3• Si eres beneficiado con el descuento de A GUAPA CUMPLE que otorgamos, ten presente que solo aplica para cambios por talla. Si eliges otra referencia el descuento mencionado NO tendría aplicabilidad.
- 4• En el caso de ser un cambio por talla o referencia la prenda no debe haber sido usada, lavada o dañada. Debe conservar las etiquetas originales, debe devolverse en el empaque original.
- 5• El cambio del producto por talla, referencia o color: sólo se podrá realizar 1 sola vez y por productos con valor igual o superior al original pagando el excedente, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en el inventario. EN CASO DE NO TENER EL PRODUCTO ESTARA DISPONIBLE EN 8 DIAS HABILES.
- 6• El costo del transporte de tu devolución es TOTALMENTE GRATIS en Colombia, si L GARANTIA ES POR COSTURAS O DEFECTOS EN LA PRENDA, SI ES POR CAMBIO DE TALLA O COLOR deberás asumir los costos del envío de retorno a nuestras instalaciones y de regreso a tu DOMICILIO O PAIS.
- 7• Una vez recibamos tu producto de vuelta en nuestra bodega, verificaremos las condiciones en que se encuentra el producto, A GUAPA BIKE en (5) días hábiles para informarte si tu producto cumple con los criterios establecidos para hacer el cambio en caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, te informaremos con un correo electrónico o WhatsApp la razón por la cual no procede el cambio o la garantía

y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial, confirmada previamente con servicio al cliente.

8• La prenda tiene 3 meses de garantía por: imperfectos en la costura o si el producto destiñe debes tener presente el cuidado del producto. Dicha prenda pasará por un proceso de revisión y calidad del producto que determinará su cambio total o su reparación, siempre y cuando la prenda tenga reparación será regresada al cliente en 8 días hábiles.

IMPORTANTE: NO se reciben prendas sucias, con mal olor, o que no estén en óptimas condiciones para una adecuada manipulación de nuestro personal de servicio al cliente.

9• Cuentas con 5 días hábiles siguientes a la compra para hacer uso del derecho de retracto y pedir devolución de tu dinero, ten presente que el producto debe estar en las condiciones en que lo recibió.

NOTA: El dinero de la compra se te verá reflejado en los siguientes 30 días hábiles después de haber presentado tu solicitud.

Si tienes alguna duda, escríbenos a nuestro WhatsApp número único para cambios y devoluciones 3134381631 o escríbenos al correo administracion@aguapa.com.co
Para realizar cualquier cambio.

A GUAPA BIKE garantiza al USUARIO el derecho de retracto establecido en el Estatuto del Consumidor, es decir, estará habilitado para cambiar de parecer u dar por terminado el contrato celebrado con A GUAPA BIKE, bajo la observancia de las siguientes reglas:

1. El USUARIO cuenta con un término de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha de entrega del bien, para ejercer su derecho de retracto; una vez vencido este término, el contrato solo será resuelto por las causales establecidas en la legislación nacional.
2. Cuando el USUARIO haga uso de la facultad de retracto comprendida en la presente sección, deberá devolver el producto a A GUAPA BIKE por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió-, teniendo en cuenta que los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el USUARIO.
3. El derecho de retracto consagrado en la presente sección, no podrá ser ejercido en los siguientes eventos:
 1. Cuando el bien adquirido por el USUARIO haya sido confeccionado conforme a sus especificaciones o se trate de un bien claramente personalizado;
 2. Cuando el bien adquirido por el USUARIO sean de aquellos que por su naturaleza no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;

3. Cuando el bien adquirido por el USUARIO sea un bien de uso personal.
4. En los demás casos consagrados en la ley.
4. Una vez el bien objeto de devolución se encuentre en manos de A GUAPA BIKE, de conformidad con lo establecido en el numeral 2 de la presente sección, A GUAPA BIKE se compromete a cancelar la suma pagada por el USUARIO, dentro de los 30 días siguientes.

XII. GARANTIA CONTRACTUAL

A GUAPA BIKE responde por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos exhibidos en el PORTAL. El término de garantía para los mencionados productos es de tres meses, contados a partir de la entrega del producto, de conformidad con lo establecido en la sección VIII.

De conformidad con lo establecido en la presente sección, se entiende que la garantía a cargo de A GUAPA BIKE, sobre los productos exhibidos en el PORTAL, comprende:

1. La reparación totalmente gratuita de los defectos del bien, así como su transporte, de ser necesario.
2. Si el bien no admite reparación, se procederá, a elección de A GUAPA BIKE, con la reposición del mismo o a la devolución del dinero al USUARIO.
3. En caso de repetirse la falla y atendiendo a la naturaleza del bien y a las características del defecto, a elección del USUARIO, se procederá a una nueva reparación, la devolución total o parcial del precio pagado o al cambio parcial o total del bien por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

XIII. CONDICIONES PARA EL ACCESO A LOS SERVICIOS

El USUARIO que desee adquirir un servicio o producto descrito en la sección VI, se compromete a suministrar información de crédito verdadera, completa y correcta, a que su compañía de tarjeta de crédito abonará el cargo hecho a su cuenta y garantiza el pago del SERVICIO adquirido, incluyendo todos los impuestos, tasas y demás costos aplicables.

XIV. REGISTRO Y DATOS DE CONTACTO

Para efectos de acceder a los SERVICIOS ofrecidos en el PORTAL, se requiere que el USUARIO diligencie un formulario de registro que lo habilitará para beneficiarse de tales SERVICIOS, y en algunos casos, obtener una “CUENTA DE USUARIO” y “CONTRASEÑA”. El diligenciamiento del formulario y el trámite de registro se someterán a las siguientes reglas:

INFORMACIÓN:

1. El USUARIO se obliga a proporcionar a A GUAPA BIKE, únicamente información autentica, actualizada, completa y precisa.
2. La información suministrada por el USUARIO se registrará por las “políticas de privacidad” de A GUAPA BIKE, disponible en A GUAPA BIKE <https://aguapa.com.co/terminos-y-condiciones/>
3. La información que se proporcione a A GUAPA BIKE durante el proceso de registro será utilizada para dar respuesta a las consultas y mensajes enviados por el USUARIO a través del portal, así como para el ofrecimiento de contenidos, comunicaciones, servicio al cliente, gestión de la red y demás actividades establecidas en las “políticas de privacidad”.
4. El USUARIO se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error al momento del registro, para efectos que dicha información permanezca actualizada, auténtica, precisa, y completa.
5. A GUAPA BIKE se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del USUARIO y/o impedir el uso presente o futuro de los servicios o cualquier parte de los mismos, cuando se verifique que la información suministrada por este es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o cuando A GUAPA BIKE tenga motivos suficientes y razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

CUENTA DE USUARIO Y CONTRASEÑA:

6. Una vez efectuado el registro con A GUAPA BIKE, el USUARIO obtendrá una CUENTA DE USUARIO y una CONTRASEÑA que le permitirán acceder a los SERVICIOS. El USUARIO es el único responsable sobre la confidencialidad de su CUENTA DE USUARIO, así como de todas las actividades, cobros y responsabilidades asociadas a su cuenta.
7. Ante la ocurrencia de un uso no autorizado de su CUENTA DE USUARIO, el USUARIO debe notificar inmediatamente a A GUAPA BIKE sobre lo

ocurrido; en cualquier caso, el USUARIO es responsable por todos los cobros no autorizados realizados en o a través de su CUENTA DE USUARIO.

8. La responsabilidad del USUARIO de que trata el inciso anterior, cesará a partir del momento en que A GUAPA BIKE reciba la notificación sobre el uso indebido.
9. Le es prohibido al USUARIO la transferencia o autorización del uso de su CUENTA DE USUARIO y/o contraseña a otra persona.
10. Cuando el USUARIO infrinja la prohibición anterior, será completamente responsable de la conducta en línea desplegada por el tercero que utiliza su cuenta, el control de acceso que realice este, el uso de los SERVICIOS, y de las consecuencias de cualquier uso indebido.
11. EL USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de la CONTRASEÑA y su identificación, y es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su CONTRASEÑA o identificación de USUARIO.
12. EL USUARIO debe tomar todas las medidas necesarias para asegurarse de salir correctamente de su CUENTA DE USUARIO al final de cada sesión.
13. EL USUARIO se obliga a notificar a A GUAPA BIKE sobre cualquier uso no autorizado de su CONTRASEÑA o identificación de usuario y cualquier otra violación de seguridad.

A GUAPA BIKE no puede y no será responsable de ninguna pérdida o daño causado por el incumplimiento de esta sección por parte de EL USUARIO.

XV. FOROS DE USUARIOS

Aunque no está obligada a hacerlo, A GUAPA BIKE puede controlar o revisar cualquier área del sitio donde el USUARIO transmita o publique comunicaciones o se comunique individualmente con otros usuarios, con A GUAPA BIKE o LOS PROVEEDORES, incluidas, entre otras, los salones de conversación (chat rooms), blogs, tableros de comunicaciones u otros foros de usuarios, así como el contenido de cualquiera de dichas comunicaciones. No obstante, A GUAPA BIKE no será responsable del contenido de dichas comunicaciones, con independencia de la normativa relativa a la propiedad intelectual, injurias, privacidad, obscenidad o cualquier otra. A GUAPA BIKE, de conformidad con lo establecido en la sección XXI, se reserva en todo

momento el derecho de retirar cualquier mensaje que incluya material abusivo, difamatorio, obsceno o cualquier otro tipo de material inaceptable.

XVI. COMUNICACIONES

Para la adecuada ejecución de sus actividades de intermediación, A GUAPA BIKE requerirá estar en permanente contacto con el USUARIO, para tal efecto, A GUAPA BIKE puede adoptar diferentes herramientas que permitan el acercamiento, incluyendo, pero sin limitarse a, comunicaciones, anuncios de SERVICIO y mensajes administrativos. Las mencionadas comunicaciones se consideran parte indispensable, tanto del registro de usuario como de los SERVICIOS ofrecidos por A GUAPA BIKE

XVII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A GUAPA BIKE reconoce la importancia de la privacidad del USUARIO y de su derecho a autodeterminarse informativamente, por lo tanto, R A GUAPA BIKE ha diseñado una política de privacidad que le permita al USUARIO entender los derechos que le asisten como titular de la información, la información recopilada por A GUAPA BIKE y los usos que A GUAPA BIKE hace de la misma.

La política de privacidad de A GUAPA BIKE está disponible para ser consultada en cualquier momento en <https://aguapa.com.co/terminos-y-condiciones/>.

XVIII. PUBLICIDAD

Toda la información publicada en el PORTAL relacionada con anunciantes, es suministrada con el permiso de estos y revisada y aprobada por estos antes de la referida publicación.

A GUAPA BIKE no verifica la exactitud de la información suministrada por los anunciantes y por ende, no se responsabiliza de la exactitud de sus contenidos.

XIX. USOS DEL PORTAL A GUAPA BIKE Sólo se podrá acceder al PORTAL A GUAPA BIKE y utilizar los SERVICIOS para fines lícitos. El USUARIO es el único responsable del conocimiento y cumplimiento de todas las leyes y reglamentos relativos al acceso y uso de los SERVICIOS.

Son usos prohibidos del PORTAL A GUAPA BIKE, y por ende, EL USUARIO acepta abstenerse de:

1. Utilizar el PORTAL para cometer un delito o fomentar una conducta que pueda constituir un delito o dar lugar a una responsabilidad civil o violar cualquier ley local, nacional o internacional, regulación o reglamento.
2. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir, por cualquier medio conocido o por conocerse, material ilegal, amenazante, difamatorio, acosador, vulgar, obsceno, pornográfico, profano, que invada la privacidad de terceros, odioso, o racista.
3. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, CONTENIDO DE USUARIO, cuando EL USUARIO no tenga derecho a transmitirlo.
4. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, CONTENIDO DE USUARIO que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad de un tercero.
5. Modificar, destruir o eliminar cualquier contenido o comunicación que no sea propio.
6. Obstaculizar de cualquier modo la capacidad de otros para acceder o utilizar el PORTAL.
7. Interrumpir el flujo normal de comunicación o de cualquier otra forma actuar de manera que afecte negativamente la habilidad de otros usuarios para vincularse en intercambio de información en tiempo real.
8. Hacerse pasar por, o pretender la existencia de una relación con o para representar a un tercero, sea este, empresa, asociación, institución u otro tipo de organización con la cual el USUARIO no tenga dicha relación
9. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, o transmitir por cualquier medio conocido o por conocerse, publicidad no solicitada, materiales promocionales, u otras formas de comunicación a otros usuarios, incluyendo, sin limitarse a, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, o “estructuras piramidales”, entre otras.
10. Recoger o almacenar información personal u otros datos sobre otros usuarios sin su autorización.
11. Reproducir, duplicar, copiar, usar, distribuir, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial, alguna parte de los sitios web de

A GUAPA BIKE, los SERVICIOS, productos, el uso de sus sitios web, o el acceso a los sitios web de A GUAPA BIKE, o a LOS SERVICIOS.

12. Acosar a otra persona.
13. Intentar descifrar, compilar, descompilar o desensamblar cualquier software comprendido en el PORTAL o que de cualquier manera haga parte del mismo.
14. En general, incluir o colocar en el PORTAL información falsa, inexacta, incompleta o engañosa.
15. Revelar o compartir la contraseña, que le permite el acceso a un área no pública de este sitio web o a productos o servicios ofrecidos por A GUAPA BIKE, con terceras personas, o usar su contraseña para propósitos no autorizados.
16. Violar o intentar violar la seguridad del PORTAL.
17. Acceder a información que no esté dirigida o autorizada directamente al USUARIO o acceder a servidores o cuentas a los cuales el USUARIO no está autorizado a acceder.
18. Intentar probar la vulnerabilidad de un sistema o red sin la debida autorización o violar las medidas de seguridad o autenticación.
19. Intentar interferir con los SERVICIOS prestados a un USUARIO, servidor o red, incluyendo, pero sin limitarse a él envío de virus a través del PORTAL.
20. Efectuar reservas especulativas, falsas o fraudulentas
21. Cargar archivos que contengan virus, sean denominados "corruptos" o contengan cualquier tipo de programas o código que puedan dañar las operaciones de los computadores o dispositivos electrónicos de terceros.
22. Anunciar u ofrecer la venta de bienes y/o servicios, realizar encuestas, concursos o similares.

La violación de cualquiera de las prohibiciones descritas anteriormente, puede resultar en responsabilidades civiles y penales. A GUAPA BIKE investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén envueltos en tales conductas.

XX. PROPIEDAD INTELECTUAL

EL USUARIO reconoce que los sitios web de A GUAPA BIKE, sus canales, servicios, toda la tecnología subyacente que se utiliza en relación con el PORTAL y los servicios de A GUAPA BIKE, y todo el software, materiales, información, comunicación, textos, gráficos, enlaces, arte electrónico, animaciones, audio, video, fotos y otros datos, en adelante los “CONTENIDOS de A GUAPA BIKE”, disponibles en los sitios web de A GUAPA BIKE, son proporcionados por A GUAPA BIKE o por terceros autorizados y están protegidos por derechos de autor, derechos de imagen, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad intelectual, de titularidad de A GUAPA BIKE.

Con excepción de lo expresamente autorizado por A GUAPA BIKE en estos TYC, el USUARIO no puede copiar, reproducir, publicar, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, licenciar, vender, transferir, mostrar, transmitir, compilar o recoger en una base de datos, o de cualquier manera explotar comercialmente cualquier parte de LOS CONTENIDOS A GUAPA BIKE, bien sea en su totalidad o en parte.

El USUARIO puede descargar e imprimir un número razonable de copias de los CONTENIDOS A GUAPA BIKE únicamente para usos personales o educativos que no impliquen fines lucrativos o comerciales; en cualquier caso, el USUARIO reconoce que A GUAPA BIKE sigue siendo propietario de los CONTENIDOS A GUAPA BIKE y que no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre los mismos como consecuencia de las actividades de descarga o impresión.

Cuando un USUARIO o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el PORTAL con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá comunicarlo de inmediato A GUAPA BIKE, a través de los mecanismos descritos en la sección XXXII con la siguiente información:

1. Datos personales y de contacto del reclamante
1. Datos personales y de contacto del titular del derecho de Propiedad Intelectual considerado infringido
1. Indicación detallada del contenido protegido y considerado infringido
1. Link de localización en el PORTAL
1. Declaración expresa de titularidad del contenido considerado infringido

1. Declaración de ausencia de consentimiento para el uso de tal contenido
1. Declaración expresa y responsable que la información proporcionada es exacta y que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.
1. Documentos que soporten su reclamación

XXI. CONTENIDO DE USUARIO

Cualquier contenido que el USUARIO cargue o ponga a disposición, en adelante el “CONTENIDO DE USUARIO”, en una página de A GUAPA BIKE, incluyendo cualquier información suministrada por el USUARIO para efectos de calificación de SERVICIOS, información cargada en foros virtuales y demás, es y seguirá siendo de su exclusiva propiedad o de propiedad del USUARIO o quien lo hubiese autorizado para tal fin.

Al cargar información o poner a disposición cualquier CONTENIDO DE USUARIO, el USUARIO concede y/o garantiza, automáticamente, que el propietario ha concedido a A GUAPA BIKE, una licencia de uso sin limitación de tiempo, gratuita y no exclusiva, para usar, reproducir, modificar, publicar, distribuir, ejecutar, exhibir, y transmitir el CONTENIDO DE USUARIO a través del canal en el que ha sido cargado o compartido, o por cualquier otro medio conocido o por conocerse.

XXII. REMOCIÓN Y CONSERVACIÓN DE CONTENIDOS

El USUARIO reconoce que A GUAPA BIKE no preselecciona el CONTENIDO DE USUARIO, pero A GUAPA BIKE se reserva el derecho de rechazar o remover cualquier CONTENIDO DE USUARIO que haya sido cargado o puesto a disposición en los sitios A GUAPA BIKE que viole los TYC, alguna disposición legal, o que sean de dudosa reputación.

Del mismo modo, el USUARIO autoriza a A GUAPA BIKE a preservar CONTENIDO DE USUARIO y a revelar el mismo cuando así lo requiera una autoridad administrativa o judicial en cumplimiento de la ley o, cuando de buena fe, A GUAPA BIKE considere que dicha reserva o revelación es razonablemente necesaria para cumplir con procesos legales, hacer cumplir los TYC, responder reclamaciones relacionadas con infracciones a derechos de terceros como consecuencia de la carga o publicación de CONTENIDO DE

USUARIO, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de A GUAPA BIKE, sus usuarios y el público en general.

XXIII. VINCULOS O ENLACES EN EL PORTAL A GUAPA BIKE

www.aguapa.com.co y cualquier otro sitio web de A GUAPA BIKE pueden contener vínculos o enlaces que direccionan al USUARIO a sitios web independientes o de propiedad de terceros. Debido a que A GUAPA BIKE no tiene control sobre estos sitios, A GUAPA BIKE no es responsable de la accesibilidad a tales sitios a través de Internet y no avala productos, servicios o información proporcionada por los mismos.

A GUAPA BIKE no será responsable o estará obligada, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con, el uso o confianza de ningún USUARIO u otro contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier otro sitio.

La inclusión de estos enlaces no implica la existencia de algún tipo de relación jurídica entre A GUAPA BIKE y los sitios vinculados. A GUAPA BIKE es una compañía independiente y la referencia o existencia de vínculos en www.aguapa.com.co a sitios web de otras compañías, no implica ninguna asociación, *joint venture* u otra relación jurídica que genere responsabilidad de A GUAPA BIKE como consecuencia de las acciones de los propietarios los sitios vinculados.

XXIV. VÍNCULOS O ENLACES AL PORTAL A GUAPA BIKE

El USUARIO puede crear vínculos al PORTAL A GUAPA BIKE desde otros sitios, siempre que medie autorización previa y EXPRESA de A GUAPA BIKE y que el sitio web:

1. No cree un entorno de explorador o con bordes alrededor del contenido de A GUAPA BIKE “*framing*”;
2. No implique que A GUAPA BIKE se responsabiliza de sus productos;
3. No tergiversar su relación con A GUAPA BIKE;
4. No presente información falsa a cerca de los productos o los SERVICIOS de A GUAPA BIKE o de los PROVEEDORES;
5. No utilice el logotipo de A GUAPA BIKE o algún otro signo distintivo sin autorización previa, y

6. No incluya contenido considerado desagradable, ofensivo o controvertido y contenga exclusivamente contenido adecuado para grupos de todas las edades.

XXV. DESCARGO DE GARANTÍA

EL USUARIO acepta que el acceso al PORTAL y el acceso a los SERVICIOS son bajo su propio riesgo. Ni A GUAPA BIKE, ni sus directores, empleados, afiliados o agentes garantizan que el portal estará libre de interrupciones o errores; tampoco hace ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso del mismo o en cuanto a la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido de la información que aparece en el PORTAL.

En ningún caso A GUAPA BIKE, sus directores, empleados o afiliados serán responsables ante el USUARIO o cualquier tercero por daños indirectos, especiales o incidentales, derivados del uso o imposibilidad de acceder o utilizar el PORTAL, incluso cuando A GUAPA BIKE haya sido advertida de la posibilidad de tales daños. Los daños incluyen, pérdida de ingresos o ganancias anticipadas, pérdida de bienes, pérdida de negocios, pérdida de datos, fallo o mal funcionamiento o cualquier otro daño o pérdidas que resulten de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, errores, defectos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier fallo de rendimiento, sea o no limitado a desastres naturales, fallos en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de A GUAPA BIKE, sus programas o servicios.

XXVI. INDEMNIDAD

EL USUARIO se compromete con A GUAPA BIKE, sus afiliados, funcionarios, socios y empleados, a mantenerlos indemnes contra todo reclamo, demanda, acción legal y costo que se cause o surja como consecuencia de la violación o desconocimiento de los TYC. En caso que A GUAPA BIKE, sus afiliados, funcionarios, socios y/o empleados resulten condenados como consecuencia de las conductas violatorias de estos TYC por parte del USUARIO, A GUAPA BIKE repetirá contra el USUARIO por las sumas que tenga que pagar en virtud de la condena y cobrará además cualquier perjuicio adicional que le sea causado.

XXVII. LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLES

A GUAPA BIKE controla y opera el PORTAL y todas sus actividades desde Colombia y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otros lugares. Si usted tiene acceso al PORTAL desde un lugar ubicado fuera del territorio de Colombia, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción, absténgase de utilizar el PORTAL o contratar cualquier SERVICIO, si tal conducta infringe el ordenamiento jurídico del país donde usted reside. Estos TYC y los SERVICIOS prestados por los PROVEEDORES están regidos por las leyes de Colombia, sin dar aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos TYC y los SERVICIOS prestados por los PROVEEDORES será exclusivamente la de los tribunales y jueces de la República de Colombia. Si alguna previsión de estos TYC es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos TYC.

XXVIII. MODIFICACIONES DEL SERVICIO

A GUAPA BIKE se reserva el derecho a modificar o interrumpir, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, el PORTAL, los servicios o cualquier parte de los mismos, con o sin previo aviso. El USUARIO acepta que A GUAPA BIKE no será responsable ante el USUARIO ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de las actividades del PORTAL.

XXIX. PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

A GUAPA BIKE, en observancia de lo establecido en el artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor, pone a disposición del USUARIO el vínculo de la página de la autoridad nacional en materia de protección al consumidor en Colombia:

XXX. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier controversia o reclamo que surja entre A GUAPA BIKE y el USUARIO, con relación al cumplimiento de estos TYC, su ejecución, interpretación y la prestación de sus servicios se intentará solucionar en forma directa, rápida y amigablemente. De no lograrse un acuerdo dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de la primera comunicación escrita que una parte haya remitido a la otra sobre la diferencia, discrepancia o conflicto, cualquiera de

las partes podrá solicitar que las diferencias sean sometidas a la decisión de un Tribunal de Arbitramento integrado por el número de árbitros que corresponda según la cuantía, de conformidad con lo establecido en la ley.

Los miembros del Tribunal serán escogidos de común acuerdo entre las partes, a falta de acuerdo, el Tribunal será designado por la sala de conciliación y arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín, a solicitud de una cualquiera de las partes. En todo caso, el Tribunal deberá constituirse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del plazo de diez (10) días hábiles fijado en el inciso primero de esta sección para el arreglo directo. El Tribunal de Arbitramento se sujetará a la legislación Colombiana, funcionará en la ciudad de Medellín y decidirá en derecho dentro de un plazo máximo de seis (6) meses contados a partir de la fecha de su instalación.

Los costos de funcionamiento del Tribunal de Arbitramento, o los costos derivados de los honorarios y demás actividades que desarrolle lo asumirán las partes por mitades. La parte cuyas pretensiones hubiesen sido desestimadas por el Tribunal de Arbitramento, devolverá a la otra parte lo aportado para el funcionamiento del Tribunal o para cubrir los honorarios y la actividad desarrollada por el Comité.

Sin perjuicio de lo anterior, todas las controversias, acciones y procesos entre A GUAPA BIKE y el USUARIO, que tengan que ver con cobros por la prestación de servicios o adquisición de productos, continúan sometidas a la jurisdicción ordinaria.

XXXI. TERMINACIÓN

EL USUARIO puede suspender su participación y el acceso al PORTAL en cualquier momento. Los TYC seguirán aplicándose a todos los usos realizados en el pasado de los SERVICIOS y del PORTAL por parte del USUARIO, incluso si el USUARIO no lo está usando. El USUARIO reconoce y acepta que A GUAPA BIKE y sus afiliados pueden cancelar o bloquear el uso de la totalidad o parte del PORTAL y los otros sitios web de A GUAPA BIKE, sin previo aviso y por cualquier razón. El USUARIO acepta que al cese o interrupción por cualquier razón, A GUAPA BIKE puede eliminar toda la información relacionada con el USUARIO y puede impedir el acceso a las páginas web de A GUAPA BIKE y la utilización de sus servicios.

XXXII.COOKIES

Las “cookies” son fragmentos o trazos de información que el navegador del computador del USUARIO almacena en su disco duro. Cada vez que el USUARIO visita el PORTAL, nuestro servidor reconocerá las “cookies” almacenadas y nos proporcionará información sobre la última visita del USUARIO de para prestarle un mejor servicio.

A GUAPA BIKE utiliza “cookies” para identificar al USUARIO, así como permitir una navegación más rápida en el PORTAL, de igual manera, esta información permitirá perfilar más en detalle lo correspondiente a los gustos del visitante, así como tener una vía clara en relación con los productos que más le gusta disfrutar, logrando con esto crearle rutas de navegación en el PORTAL y/o poner a su disposición información más detallada en particular del tipo de contenido que le gusta disfrutar.

Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO estará en libertad de utilizar las herramientas suministradas por su “navegador de internet”, para deshabilitar los cookies.

XXXIII. DATOS DE CONTACTO

A GUAPA BIKE es una sociedad por acciones simplificada (S.A.S) colombiana con domicilio en la ciudad de Bogotá, para cualquier información, solicitud de autorización, reclamación o notificación judicial, deben utilizarse los siguientes datos de contacto:

Nombre: Camilo

Apellido: Monroy

Dirección: Cra 24b # 31b – 39 sur

Nit: 901.463.669-1

Whatsapp y Celular: [3216646639](tel:3216646639)

e-mail: administracion@aguapa.com

Página Web: www.aguapa.com.co

XXXIV. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

El presente documento constituye la versión más actualizada de los TYC, son obligatorios para todos los USUARIOS que visiten el PORTAL y están vigentes desde el 01 de Agosto de 2021.

A GUAPA BIKE puede modificar estos TYC, o cualquier término adicional que se aplique a algún servicio específico. A GUAPA BIKE pondrá a disposición, cuando ello fuere posible, un aviso de las modificaciones de los términos en esta página web. Los cambios a los TYC no se aplicarán retroactivamente, y entrarán en vigor una vez publicados.

Políticas De Tratamiento De Información Base De Datos Clientes Y Proveedores A Guapa Bike

ASPECTOS PRELIMINARES

A GUAPA BIKE, consiente de la importancia que representan los datos personales para sus titulares, y de la responsabilidad que ha adquirido frente a estos, como consecuencia de las actividades de tratamiento de información desarrolladas en ejecución de su objeto social, pone a disposición de los interesados, sus políticas para el tratamiento de información personal, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 13 del decreto 1377 de 2013.

1. DATOS DE CONTACTO

En complemento de lo dispuesto en la sección 7, A GUAPA BIKE S.A.S., para todos los efectos legales, ostenta la calidad de RESPONSABLE DE TRATAMIENTO de información personal que compone la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE; se encuentra domiciliada en la ciudad de Bogotá-Colombia, con asiento principal en la Cra 24b # 31b – 39 sur, teléfono [3216646639](tel:3216646639) y correo electrónico administracion@aguapa.com

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto reglamentar las actividades relacionadas con el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que componen la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, principalmente en lo relacionado con la finalidad del mismo, los derechos de los TITULARES de los datos personales, los compromisos adquiridos por A GUAPA BIKE con los Titulares de los datos, en su calidad de responsable del

tratamiento y las herramientas adoptadas, para que los TITULARES puedan ejercer adecuadamente sus derechos.

3. MARCO NORMATIVO

Para aquellas situaciones no reguladas por la POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN – BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, se estará a lo dispuesto por las leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008 y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1727 de 2009, en cuanto fuere pertinente.

4. DEFINICIONES

Para efectos interpretativos y brindar mayor entendimiento de la POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN – BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización

Consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular, para efectos de someter sus datos a una actividad de tratamiento.

Base de datos

Es el conjunto organizado de datos personales sometidos a tratamiento.

Dato personal

Toda información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas, determinadas o determinables, que componen la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE.

Dato privado

El dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Dato publico

Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

Dato semiprivado

El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.

Dato sensible

Aquellos que afectan la intimidad personal del titular, o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Encargado del tratamiento

Aquella persona natural o jurídica que, previa celebración de un contrato con A GUAPA BIKE, realice actividades de tratamiento de datos personales por cuenta de esta.

Responsable del tratamiento

Para todos los efectos legales, se considera que A GUAPA BIKE es responsable del tratamiento, como consecuencia del poder de decisión sobre la base de datos y el tratamiento que se ejecuta sobre los datos que la componen.

Titular del dato

Aquella persona natural o jurídica cuyos datos, siendo objeto de tratamiento, hacen parte de la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE.

Tratamiento

Toda operación o conjunto de operaciones que A GUAPA BIKE ejecuta sobre los datos personales que componen la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

5. PRINCIPIOS DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

Para el adecuado tratamiento de datos personales, en todos los actos desplegados por A GUAPA BIKE sobre la información que compone la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE; al igual que en lo referente a la interpretación y ejecución de las presentes políticas, se acatarán los siguientes principios:

Principio de legalidad

Durante todas las etapas y actividades de Tratamiento de información por parte de A GUAPA BIKE o quien esta designe como ENCARGADO de tratamiento, se dará aplicación, además de lo establecido en la presente política, a las normas descritas en la sección 2 y toda aquellas que las reglamente, adicionen, modifiquen o supriman.

Principio de finalidad

En el tratamiento de información personal de la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, se ejecutarán exclusivamente las actividades que estén relacionadas con la finalidad establecida en la sección 9.

Principio de libertad

Las actividades de tratamiento a las que serán sometidos los datos personales regidos por la presente política, se ejecutarán únicamente cuando el titular de los mismos haya emitido, de manera previa o expresa, autorización para tal fin, salvo que sean de aquellos que, en virtud de lo dispuesto por el artículo 10 de la ley 1581 de 2012, no requieran autorización del titular.

Lo anterior no obsta para que en cualquier momento, el titular del dato personal solicite la supresión del mismo, según lo dispuesto en la sección 16 (f).

Principio de veracidad o calidad

A GUAPA BIKE se compromete con los TITULARES de la información que compone su base de datos, a garantizar que la misma sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, consecuentemente, se abstendrá de tratar datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Para este fin, pone a disposición de los titulares de la información los mecanismos establecidos en las secciones 17, 18 y 19, encaminados a garantizar que los titulares puedan, en todo momento, solicitar la corrección, actualización o supresión de la información.

Principio de transparencia

A GUAPA BIKE ha adoptado los mecanismos idóneos para garantizar que el TITULAR obtenga, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

Principio de acceso y circulación restringida

El acceso a la información que compone la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, está restringido al personal especializado y previamente capacitado para la manipulación de este tipo de información. A GUAPA BIKE no publica la información personal objeto de tratamiento en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

Principio de seguridad

A GUAPA BIKE ha adoptado una serie de medidas técnicas, humanas y administrativas, acorde a la naturaleza de los datos objeto de tratamiento, para impedir que los mismos sean adulterados, extraviados, consultados, usados o accedidos por personal no autorizado.

Principio de confidencialidad

A GUAPA BIKE ha adoptado un protocolo, que garantiza a los titulares de la información que compone la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, que las personas que intervienen en el tratamiento de sus datos personales, guardarán reserva sobre dicha información, aun después de finalizada la labor de tratamiento, o su vínculo contractual con la compañía.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

6. AUTORIZACIÓN

Las actividades de tratamiento de información reglamentadas por la presente política, serán ejecutadas exclusivamente sobre datos personales cuyos titulares hayan emitido su autorización de manera previa expresa e informada. Sin perjuicio de lo anterior, A GUAPA BIKE se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los compromisos de A GUAPA BIKE frente a los titulares establecidos en la presente política.

a. Datos recabados por A GUAPA BIKE

A GUAPA BIKE conserva copia de las autorizaciones emitidas por el titular del dato y de las comunicaciones enviadas a los mismos en virtud de lo dispuesto por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013, respecto de los datos recolectados por aquella.

b. Datos suministrados por terceros

Además de los datos personales recolectados por A GUAPA BIKE directamente con el TITULAR, A GUAPA BIKE, frecuentemente obtiene datos personales de bases de datos suministradas por terceros, quienes previamente han obtenido autorización de los TITULARES.

7. NIVEL DE INTERVENCIÓN

Para todos los efectos legales relacionados con el tratamiento de datos personales y en atención a lo establecido en la sección 13 de la presente política, y los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, A GUAPA BIKE se considera responsable del tratamiento de información personal, con todas las consecuencias jurídicas que tal calidad implica. Es decir, A GUAPA BIKE S.A.S. es la única persona que decide sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales que componen la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, y es quien ejecuta las actividades de tratamiento, sin la intervención de terceras personas.

Sin perjuicio de lo anterior, A GUAPA BIKE se reserva la facultad de delegar ciertas actividades de tratamiento a un tercero, para que las ejecute en su nombre, caso en el cual este último observará los compromisos establecidos en la sección 15 de la presente política.

8. BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE

La BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, hace referencia al conjunto de datos personales almacenados sistemáticamente atendiendo a la finalidad descrita en la sección 9 y a las actividades de tratamiento que se desarrollan sobre la misma, según lo dispuesto en la sección 10.

La BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE está compuesta principalmente, por cédula, nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, país, región, código postal, dirección; todos ellos datos pertinentes y adecuados a la finalidad del tratamiento.

9. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

A GUAPA BIKE es una compañía dedicada profesionalmente, entre otros, a la fabricación y venta de prendas de vestir y artículos deportivos, al por mayor y al detal, bien de manera virtual o a través de establecimientos de comercio físicos. Para el desarrollo de su objeto social, A GUAPA BIKE recopila ciertos datos personales de (i) clientes, (ii) potenciales clientes, (iii) proveedores, (iv) potenciales proveedores, (v) empleados o personas de contacto de sus clientes, (vi) empleados o personas de contacto de sus proveedores, y (vii) empleados o personas de contacto de sus potenciales proveedores; que permiten facilitar entre otros, la comunicación con los clientes y el proceso de envío y de compra de los productos.

Para efectos del desarrollo efectivo de tales actividades, A GUAPA BIKE requiere recopilar, almacenar, utilizar y, en general realizar actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, que le permitan interactuar activamente con los titulares de tal información, cumplir con sus obligaciones contractuales, verificar el cumplimiento de las prestaciones contractuales en su favor y ejecutar de manera adecuada y sin interrupciones las actividades relacionadas con su objeto social; consecuentemente, la finalidad del tratamiento de la información personal contenida en la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, consiste en:

A. De la finalidad de las actividades de tratamiento en general

- a. Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con las actividades relacionadas en los párrafos anteriores.
- b. Envío de boletines e información corporativa que A GUAPA BIKE considera de interés del TITULAR.
- c. Evaluación de la calidad de los servicios prestados.
- d. Evaluación de la calidad de los servicios y productos recibidos.
- e. Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de A GUAPA BIKE, dentro y fuera del territorio nacional.

- f. Seguimiento al cumplimiento de las obligaciones por parte de los CLIENTES.
- g. Creación de “usuarios”, cuando ello fuere necesario para el funcionamiento de aplicativos o similares
- h. Ejecución de actividades de mercadeo y publicidad relacionadas con el objeto social de A GUAPA BIKE.

B. De la finalidad del tratamiento de datos de naturaleza financiera, crediticia, comercial y de servicios

- a. Como elemento de análisis para el establecimiento y/o mantenimiento de relaciones contractuales.
- b. Como elemento de análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes.
- c. Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas.

10. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

A GUAPA BIKE recopila, almacena, utiliza, transmite y, en general realiza actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales, en desarrollo de los procesos de contratación, ejecución y verificación del cumplimiento de las diversas obligaciones contractuales y las demás finalidades descritas en la sección anterior.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

Teniendo en cuenta la finalidad del tratamiento de los datos por parte de A GUAPA BIKE descrita en la sección 9, A GUAPA BIKE reconoce que los datos sometidos a tratamiento no son de aquellos denominados sensibles, es decir, no afectan la intimidad personal del titular, o pueden dar lugar a actitudes prejuiciosas.

12. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

En la ejecución de cualquier actividad de tratamiento de datos personales, A GUAPA BIKE se abstendrá de manipular datos cuyo titular sea un menor, a la luz de lo dispuesto en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS FRENTE A LOS TITULARES

13. COMPROMISOS

Para todos los efectos legales relacionados con el tratamiento de datos

personales y en atención a lo establecido en la sección 7 de la presente política, y los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, A GUAPA BIKE se considera responsable del tratamiento de información personal, con todas las consecuencias jurídicas que tal calidad implica.

Como consecuencia de lo anterior, A GUAPA BIKE adopta los siguientes compromisos con los titulares de la información personal:

- a. Garantizar al TITULAR, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar autorización del TITULAR en los casos en que, conforme a una disposición legal, sea necesario obtener tal autorización.
- c. Conservar una copia de la autorización emitida por el TITULAR, cuando la misma sea necesaria.
- d. Informar debidamente al TITULAR sobre la finalidad de la recolección de los datos.
- e. Informar debidamente al TITULAR los derechos que le asisten en virtud de su calidad de tal.
- f. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g. Garantizar que la información sometida a Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- h. Rectificar la información cuando sea incorrecta o parcializada.
- i. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares en términos señalados por la ley.
- j. Permitir el acceso a la información personal únicamente a las personas que, según las disposiciones legales, puedan tener acceso a ella.
- k. Adoptar un manual interno procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales.
- l. Informar a solicitud del TITULAR sobre el uso dado a sus datos.
- m. Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

14. COMPROMISOS ESPECIALES

Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del TITULAR, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente, A GUAPA BIKE se compromete a tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.

15. COMPROMISOS DE TERCEROS

Cuando, por razones de conveniencia, A GUAPA BIKE delegue la realización de ciertas actividades relacionadas con el tratamiento de datos a un tercero, se compromete con el TITULAR a que el ENCARGADO de tales actividades de tratamiento se obligará a:

- a. Garantizar al TITULAR el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos cuando así sea requerido por A GUAPA BIKE o directamente por el TITULAR.
- d. Tramitar los requerimientos formulados por los TITULARES, tendientes a obtener el debido tratamiento de sus datos personales.
- e. Tratándose de información objeto de controversia ante una autoridad administrativa o judicial, o que este siendo objeto de reclamo por parte del titular, o cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente; tomar todas las medidas pertinentes para impedir que dicha información continúe siendo tratada, salvo lo referente al almacenamiento de la misma, hasta que se tome una decisión de fondo.
- f. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- g. Informar al Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

16. DERECHOS DE LOS TITULARES

A GUAPA BIKE, comprometido con el respeto a los intereses de los titulares de los datos personales sometidos a su tratamiento y, consciente de la importancia del debido tratamiento de datos personales, reconoce a los TITULARES de los datos de la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, los siguientes derechos:

a. Conocimiento

En virtud de este derecho, el titular del dato está facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, información sobre los datos que

sobre él estén siendo manipulados por A GUAPA BIKE, y el uso que se le da a tales datos.

b. Rectificación

Potestad reconocida al titular del dato para solicitar, en cualquier momento, la corrección de la información inexacta que repose en la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE.

c. Actualización

Facultad del TITULAR del dato de solicitar que, por motivos diferentes a la corrección de datos, la información que reposa en la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, sea completa y actualizada, en este orden de ideas, podrá solicitar el ingreso o supresión de todo tipo de información que considere pertinente.

d. Solicitar copia de autorización

Cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 de la presente política y en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del TITULAR para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.

e. Revocar la autorización

Cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 y en el artículo 10 de la ley 1581, se requiera obtener autorización del titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para revocar, en cualquier momento, la autorización emitida.

f. Supresión

En virtud de este derecho, el titular podrá solicitar a A GUAPA BIKE en cualquier momento, la supresión de los datos que reposen en la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ella.

PROCEDIMIENTOS PARA EL EFECTIVO EJERCICIO DE DERECHOS

17. ASPECTOS GENERALES

A GUAPA BIKE ha adoptado al interior de la compañía, una serie de procedimientos para el adecuado tratamiento de información personal y el ejercicio de los derechos de los TITULARES reconocidos en la sección 16, estos procedimientos variarán dependiendo del derecho ejercido por el titular, como se observa en las secciones 18 y 19 siguientes.

18. CONSULTA

Para el ejercicio de los derechos de conocimiento, acceso a la información y solicitud de copia de la autorización, consagrados en la sección 16 (a) y (d), respectivamente; los TITULARES o las personas legitimadas, de conformidad con lo dispuesto en la sección 20, podrán elevar consultas al área competente, sección 21, bajo la observancia de las siguientes reglas:

a. Mecanismos

Las consultas se elevarán por solicitud escrita dirigida al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS A GUAPA BIKE, al correo electrónico administracion@aguapa.com o a la dirección Cra 24 B No. 31 b 39 sur, por las personas que según la sección 20 se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente la información sobre la cual desea tener acceso, dirección de correspondencia, datos de identificación y documentos que acrediten la legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular.

b. Tramite

Recibida la consulta, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al solicitante tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c. Respuesta

El área competente de los trámites relacionados con el debido tratamiento de los datos personales, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a entera discreción de A GUAPA BIKE la decisión sobre a cual dirección enviar la respuesta a la consulta.

19. PETICIONES

Para el ejercicio de los derechos de rectificación, actualización, revocatoria de la autorización y supresión de la información, consagrados en las secciones 16 (b), (c), (e) y (f), respectivamente, los TITULARES o las personas legitimadas de conformidad con lo dispuesto en la sección 20, podrán elevar peticiones al área competente, sección 21, bajo la observancia de las siguientes reglas:

a. Mecanismos

Las peticiones se elevarán por solicitud escrita dirigida al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS A GUAPA BIKE, al correo electrónico administracion@aguapa.com o a la dirección Cra 43b # 31b-39 sur, por las personas que según la sección 20 se encuentran legitimadas para hacerlo, describiendo brevemente los hechos que motivan la petición, la dirección de correspondencia, los datos de identificación, adjuntando los documentos que soporten su solicitud y que acrediten su legitimidad para obrar, cuando quien presenta la solicitud no sea el titular del dato.

b. Tramite

Petición incompleta

Cuando A GUAPA BIKE considere que la petición presentada por el titular o por quien este facultado para hacerlo, de conformidad con lo establecido en la sección 20, es incompleta por falta de los requisitos establecidos en la sección anterior, requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la petición, al interesado para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento por parte de A GUAPA BIKE al interesado, sin que este último presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo, sin perjuicio de poder presentar una nueva petición en el mismo sentido; caso en el cual los términos para resolver comenzarán a contarse a partir de la nueva petición.

Petición completa

Recibido el reclamo completo o subsanados los vicios dentro del término establecido en el párrafo anterior, se incluirá en la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta tanto el reclamo sea decidido.

Sin perjuicio de lo anterior, el área competente la resolverá en la medida de lo posible, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la misma.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término indicado en el inciso anterior, se informará al titular sobre tal situación, los motivos de la demora y la fecha en la cual será resuelta la solicitud, fecha que en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c. Decisión

El departamento de PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A GUAPA BIKE, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más

de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de A GUAPA BIKE la decisión sobre a cual dirección enviar la respuesta a la consulta.

20. LEGITIMIDAD

Se encuentran legitimados para ejercer los derechos establecidos en la sección 16 y los demás reconocidos por la ley, el titular del dato, sus causahabientes y las personas autorizadas por aquel o estos; en los dos últimos casos, se deberá acreditar la calidad cuyo reconocimiento se solicita, a través de mecanismos idóneos.

21. COMPETENCIA

Para todos los asuntos relacionados con actividades de tratamiento de información personal, solución a consultas y requerimientos, A GUAPA BIKE ha designado como competente, al DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS, tomando para este fin, medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.

DISPOSICIONES FINALES

22. VIGENCIA

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación el 15 de Junio del 2014 y estará vigente durante el tiempo que A GUAPA BIKE ejecute las actividades descritas en la sección 10 y las mismas se correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política.

Los cambios sustanciales en las políticas de Tratamiento que puedan afectar el contenido de la autorización, principalmente los relacionados con la identificación de A GUAPA BIKE y/o la finalidad del tratamiento de los datos personales, serán comunicados oportunamente a los TITULARES de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

23. AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

A GUAPA BIKE Velando por la efectiva protección de los datos personales de los TITULARES cuya información compone la BASE DE DATOS CLIENTES Y PROVEEDORES A GUAPA BIKE, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce la vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional, que podrá ser consultada en el siguiente

link <http://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales>